

Szolgáltatási rend

Kilátás Elemi Rehabilitációs Központ

Cím: 7622 Pécs, Somogyi Béla utca 2.

Telefon: 30 443 6288

www.kilatas.hu

e-mail: info@kilatas.hu

Területi irodák:

7400 Kaposvár, Fő utca 45.

7100 Szekszárd, Széchenyi u. 22.

**Ellátási terület: Dél-dunántúli Régió (Baranya,
Somogy, Tolna megye)**

Területi felelősök:

Pécs: Dobos Kristófné

Kaposvár: Oláh Zsuzsanna

Szekszárd: Dobos Kristófné

Szolgáltatásaink:

- funkcionális látásvizsgálat**
- funkcionális látástréning**
- tájékozódás és közlekedés tanítása**

- mindennapos tevékenységek tanítása,

újratanítása

- kommunikációs és számítástechnikai

eszközök tanítása;

- életvitelt segítő eszközök használatának

tanítása;

- eszközkölcsonzés

- alternatív írás-olvasás, Braille tanítása;

- pszichológiai tanácsadás

- szociális segítségnyújtás

Szolgáltatási formák: ambuláns ellátás,

otthon tanítás

Ügyfélfogadás a pécsi központi irodában:

Hétfő: 10,30-12,30

Kedd: 15,30-17,30

Szerda: 14,00-16,00

Csütörtök: 16,00-18,00

Péntek: 8,00-10,00

Pécs, Somogyi Béla utca 2.

A szolgáltatás igénylése:

- Jelentkezés:

- telefonon, elektronikus levélben vagy személyes megkereséssel az ügyfélfogadási időben pécsi helyszínen**

- Szolgáltatás megkezdése:

- a kliens fogadása egyénileg egyeztetett időpontban
- részletes tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról
- a kliens bevonása, rehabilitációs megállapodás kötése
- komplex felmérés

A szolgáltatás lemondása:

- A szerződés bármikor megszüntethető írásban a felek közös megegyezésével.
- A megfogalmazott rehabilitációs igények teljesülésével a szerződés megszűnik.

- **Bármelyik fél kezdeményezheti megszüntetését írásban, amennyiben a szolgáltatás fent meghatározott szakmai feltételei nem teljesülnek.**

- **A szerződés megszűnik, amennyiben a kliens a szerződésben nem rögzített szolgáltatásokat végeztet és/vagy veszélyezteti az Alapítvány munkatársának egészségét és testi épségét.**

- **Az Alapítvány részéről a szerződés megszüntethető, amennyiben a kliens a rehabilitációs szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti.**

A szolgáltatás meghiúsulásának következményei:

Kliens vállalja, hogy partnerként együttműködik az Alapítvány (szükség esetén az Alapítvánnyal szerződésben álló rehabilitációs szervezetek) szakembereivel a közösen meghatározott célok megbeszélése és teljesítése során. Az igényelt rehabilitációs szolgáltatások keretében a rehabilitációs órák időpontját felek előre egyeztetik, külön figyelemmel a munkaszüneti és ünnepnapokra. Felek kötelesek akadályoztatásukat a rehabilitációs szolgáltatásban vállalt rehabilitációs óra időpontja előtt legalább 24 órával egymás felé jelezni és új időpontot egyeztetni az érintettekkel. Ha a kliens neki felróható okból hátráltatja a rehabilitációban való előrehaladást, akkor várólistára kerül. Ha a kliens három alkalommal nem jelzi akadályoztatását, kizárja magát a rehabilitációs szolgáltatásból.

Panaszkezelés rendje:

Alapítvány lehetőséget biztosít a kliens számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját az Alapítvány felé jelezhesse. Kliens ezekkel kapcsolatban egyaránt fordulhat a szolgáltatást nyújtó szakemberhez, a kuratórium elnökéhez, valamint jelezheti az Alapítvány eszrevetelek@kilatas.hu email címén. Alapítvány köteles a kliens észrevételeire, megjegyzéseire, vagy problémáira érdemben reagálni, és a klienst tájékoztatni.

Fenntartó:

Ki-Látás Közhasznú Alapítvány

Székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45.

Képviseli: Dányádiné Molnár Cecília

Elérhetőség: info@kilatas.hu